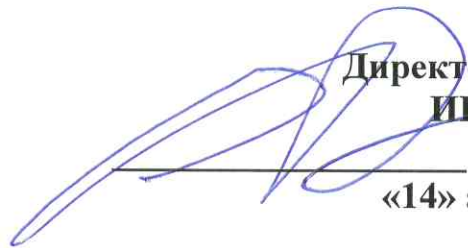


**Общество с ограниченной ответственностью «Луг»**



**Директор ООО «Луг»**

**ИНН 5611084758**

**Е.М.Фридман**

**«14» августа 2023 г.**

**Положение об условиях и порядке участия в программе  
лояльности «Луг»**

Измененные Правила вступают в силу с момента размещения Правил на сайте [www.letniylug.ru](http://www.letniylug.ru). С момента размещения Правил Участник считается ознакомившимся и согласившимся с указанными изменениями.

г. Оренбург 2023 г.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в программе лояльности «Луг» (именуемое в дальнейшем «Компания») и является локальным нормативным актом ООО «Луг». С момента регистрации в Программе лояльности «Луг» Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Компании.

1.2. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение клиентов.

1.3. Программа действует на территории Оренбургской области в Магазинах, функционирующих под обозначением «Летний луг».

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- **Программа** (Программа лояльности «Луг») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары в магазинах «Летний луг» с использованием Карты Участника, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- **Анкета** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.
- **Клиент (также – Незарегистрированный Клиент)** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.
- **Владелец карты (также – Зарегистрированный Клиент, Участник)** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами
- **Карта Участника** (также – Карта) – персональная карта Программы «Луг», содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет только Зарегистрированному Клиенту накапливать Баллы и получать Привилегии, Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами в сети магазинов «Летний луг». Передача Карты и/или данных Карты третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети «Интернет», запрещена.
- **Бонусные Баллы** (также – Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров в магазинах «Летний луг» в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые в сети магазинов «Летний луг».
- **Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника, а также для учета иных Привилегий.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, и другая информация.



- **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## **2. Условия выдачи Карт и регистрация в Программе**

- 2.1. Карты Программы лояльности «Луг» являются собственностью Компании.
- 2.2. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое дееспособное лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.
- 2.3. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту бесплатно в магазинах «Летний луг» и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в Магазины, являющемся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту следующим способом:
  - на Сайте [www.letniylug.ru](http://www.letniylug.ru) путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.На одного Участника может быть зарегистрирована только одна Карта.
- 2.5. Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет своё согласие на обработку персональных данных, если это предусмотрено процедурами регистрации, указанными в п. 2.4. Правил.
- 2.6. Действие Карты распространяется на полный ассортимент товаров Компании, информация о перечне которого имеется непосредственно в магазинах «Летний луг».
- 2.7. Срок действия Карты не ограничен. При этом Компания оставляет за собой право в любое время изменить срок действия Карт, предварительно уведомив владельцев карт за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения срока действия Карт.
- 2.8. Каждая Карта имеет свой персональный номер, позволяющий идентифицировать её владельца.
- 2.9. Количество Карт ограничено.
- 2.10. Заполнение анкеты и получение карты лояльности обозначают согласие владельца карты со всеми правилами настоящего положения.
- 2.11. В случае потери или наличия обстоятельств, приведших к негодности Карты, Компания принимает решение о восстановлении Карты по своему усмотрению.

## **3. Порядок начисления и списания Баллов.**

- 3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Баллы всегда целые числа.
- 3.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров: наличными, банковской картой и другими способами с учетом ограничений, предусмотренных Правилами.
- 3.3. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в Магазины, предъявить Карту Участника Программы. Для начисления Баллов не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт-скрины и иные копии Карты Участника Программы.
- 3.4. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров:
  - 1 % (Один процент) Баллами от суммы покупок в чеке.



- 3.5.1.** При расчёте суммы Баллов к начислению используется округление к ближайшему целому числу. Например, 1,1 (Одна целая одна десятая) округляется до 1 (Одного) Балла; 1,5 (Одна целая пять десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов; 1,8 (Одна целая восемь десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов.
- 3.5.2.** Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Компании по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
- 3.5.3.** При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.5.4.** Баллы, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.
- 3.5.5.** Срок начисления Баллов:
- 3.5.6.** при совершении покупок в Магазинах с предъявлением Карты, Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 48 (Сорока восьми) часов с даты совершения таких покупок.
- 3.5.7.** При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазина вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и начислении Баллов.
- 3.5. Правила списания Баллов:**
- 3.6.1.** Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров возможно при предъявлении Карты Участника, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами. Списание Баллов, начисленных на Карту Незарегистрированного Клиента, доступно только после регистрации Клиента в качестве Участника.
- 3.6.2.** Для списания Баллов, необходимо при совершении покупок товаров в Магазинах, предъявить Карту Участника Программы. Для списания Баллов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии Карты Участника Программы.
- 3.6.3.** Компания вправе зачесть списываемые Баллы в счет скидки в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы чека за любой (любые) из реализуемых товаров.
- 3.6.4.** Размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) Балл равен 1 (Одному) рублю. автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.
- 3.6.5.** Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина о своем желании использовать начисленные Баллы при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека.
- 3.6.6.** Срок действия Баллов Зарегистрированного Клиента не ограничен, если иное не предусмотрено Правилами.
- 3.6.** Компания вправе аннулировать Карту, если Участник нарушает правила использования Карты.
- 3.7.** Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент временно прекратить действие Карт или приостановить списание Баллов с Карт Участников на определенный перечень товаров в случае наступления технического сбоя, утраты базы данных в силу форс-мажорных обстоятельств, необходимости замены Карт по иным причинам. Список товаров, в отношении которых Компанией установлены ограничения, размещается на Сайте.



#### **4. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты и/или Баллов**

- 4.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты и/или Баллов, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. При возврате Участником товара в магазин, Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.
- 4.3. В случае возврата Участником товара в магазин, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции возврата товара.

#### **5. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи**

- 5.1. В случае утраты/порчи Карты Лояльности Участнику необходимо заблокировать Kartu, позвонив на Горячую линию.
- 5.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Kartu и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 5.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.
- 5.4. Баллы, списанные с утерянной Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

#### **6. Заключительные положения**

- 6.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение во время действия Карт по усмотрению Компании. Изменения к программе лояльности «Луг» публикуются на сайте [www.letniylug.ru](http://www.letniylug.ru).
- 6.2. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящим положением и/или изменениями к нему, а также другой существенной информацией на официальном сайте [letniylug.ru](http://letniylug.ru), а также в магазинах «Летний луг».
- 6.3. Незнание условий данного положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или владельцев Карт.
- 6.4. Компания не несет ответственность:
  - За технические моменты работы автоматизированных систем (сбой или отказ в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), не позволяющих использовать Kartu Лояльности при покупке товаров. В указанном случае покупатель оставляет за собой право купить товар без использования Карты Лояльности или ждать восстановления работы системы;
  - За ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Лояльности покупателем третьими лицами, а также доступа к его персональным данным по вине и (или) небрежности покупателя, в случаях совершения административных правонарушений и уголовных преступлений третьими лицами, в случае действия форс-мажорных ситуаций.
- 6.5. Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать Kartu Лояльности покупателя, если у Компании есть достаточные основания полагать, что данная карта недобросовестно используется третьими лицами без согласия покупателя.
- 6.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены (принятия нового Положения).